

TOTAL PROGRESS

**COMPUTER PROBLEMEN ?
GEEN STRESS !**

**BEL TOTAL PROGRESS
023 70 70 008**

Izaak Enchedeweg 40, 2031 CS Haarlem | Tel: 023 70 70 008
E-mail: info@totalprogress.nl | Website: www.totalprogress.nl

Total Progress Computerhulp en -reparatie

Computerhulp -reparatie zijn primaire diensten die Total Progress u biedt.

Wij repareren uw computer, uw notebook, uw laptop en alles wat hiermee te maken heeft.

Niet alleen voor al uw computerproblemen, maar ook voor draadloze netwerken

en andere internetgerelateerde problemen kunt bij ons terecht.

Computerhulp op afstand

Met computerhulp op afstand nemen wij uw laptop of computer 'als het ware' van u over en repareren deze op afstand vanaf ons kantoor in Haarlem. Terwijl u meekijkt, ziet u wat er gebeurt en kunt u uw extra wensen kenbaar maken.

Computerhulp op afstand: € 15,00 incl. btw per 30 minuten.

Computerreparatie aan huis

Met computerreparatie aan huis repareren wij uw computer bij u thuis.

Wij rekenen geen voorrijkosten in Haarlem en omgeving.

Computerreparatie aan huis: € 37,50 incl. btw per uur.

Backup-Online

Met Backup-Online bieden wij u een complete en automatische backup met onbeperkte opslagruimte voor uw pc/laptop of Mac. Verlies van uw gegevens is vanaf nu verleden tijd. Met Backup-Online kunt u op elk gewenst moment en op elke locatie uw data raadplegen.

Backup-Online: € 50,00 incl. btw per jaar.

Computerbewaking

Onze software bewaakt uw pc op alle onderdelen en services.

Total Progress waarschuwt u als er problemen met uw pc worden gedetecteerd.

Wekelijks wordt u geïnformeerd over de status van uw pc.

De belangrijkste onderdelen van computerbewaking omvatten de bewaking op harde schijfdefecten, problematische hacker-activiteiten en detecteren van fouten in Windows. Uiteraard hebben wij geen toegang tot uw bestanden.

Computerbewaking : € 10,00 incl. btw per jaar.

Onze speerpunten

- Computerreparatie snel en vakkundig;
- Vaste lage prijzen;
- No-cure no-pay;
- Haal- en brengservice;
- Geen voorrijkosten in Haarlem en omgeving.

Aarzel dus niet ons te bellen als u om hulp verlegen zit. Geen stress, bel Total Progress!

Total Progress is ICT-Waarborg gecertificeerd

Om u nóg beter van dienst te zijn en u de zekerheid te geven dat u wordt geholpen door een professioneel en vakkundig bedrijf, heeft Total Progress zich aangesloten bij en laten certificeren door het ICT -Waarborg, de belangenbehartiger voor de ICT-branche, die u duidelijkheid en zekerheid biedt.

Een ICT-Waarborgcertificaat wordt alleen verstrekt aan bedrijven die competent zijn, die aan ICT-kwaliteitseisen voldoen, klanten vakbekwaam te woord staan en hen deskundig adviseren.

Total Progress voldoet aan alle ICT-Waarborgseisen en biedt de volgende zekerheden:

- Naleving gedragscode;
- Deskundig advies;
- Afspraak is afspraak;
- Betrouwbaarheid;
- Technische bekwaamheid;
- Uitstekende service.

Benieuwd naar wat klanten over Total Progress melden?

"Geweldig zo'n bedrijf dat met een ongekend enthousiasme alle computerproblemen te lijf gaat en niet rust voordat een en ander is opgelost. En, dat lukt hen altijd. Total Progress is echt een aanrader voor iedereen!"

Jos de Jong

"Nee bestaat niet bij Total Progress. Creatief, flexibel en.... altijd meedenken. Voor ons ideaal om mee samen te werken"

Wim Schroder - Dansschool Schroder

"Wij hebben alleen maar goede ervaringen gehad met Total Progress. De service/kwaliteit verhouding heb ik in bijna 20 jaar ondernemerschap nog niet eerder meegemaakt. Een absolute aanrader!"

Ronald Lubben - W&T Telecom

Voor meer referenties verwijzen wij u graag door naar www.totalprogress.nl



WIJ STAAN VOOR U KLAAR!
GEEN STRESS, BEL TOTAL PROGRESS



Onderhoudspakketten

Total Progress biedt u meerdere onderhoudspakketten aan als het gaat om service en onderhoud. Voor ieder wat wils!

Simpel

Dit pakket bevat computerbewaking en drie sessies, elk van 30 minuten, voor hulp op afstand.

Simpel: € 50,00 incl. btw per jaar.

Standaard

Dit pakket omvat computerbewaking plus één onderhoudsafspraak op locatie en drie sessies voor hulp op afstand (30 minuten per sessie).

Standaard: € 75,00 incl. btw per jaar.

Extra

'Extra' omvat computerbewaking, plus twee onderhoudsafspraken op locatie en drie sessies hulp op afstand (30 minuten per sessie).

Extra: € 100,00 incl. btw per jaar.

Compleet

'Compleet' betreft computerbewaking, twee onderhoudsafspraken op locatie, vijf sessies hulp op afstand, antivirus en onbeperkt backup-online.

Compleet: € 200,00 incl. btw per jaar.

Vrienden van Total Progress

Bij afname van één van deze pakketten wordt u een 'vriend van Total Progress' en ontvangt u een 'Total Progress pas'. Met deze pas krijgt u toegang tot ons vaste klantenportaal en exclusief entree tot onze 'Open Dagen' waar wij u gratis helpen met problemen en vragen. Ook ontvangt u uitnodigingen voor computertrainingen tegen een zeer laag tarief en 5% korting op arbeidsloon voor toekomstige computerhulp.

Webdesign op maat.

Total Progress biedt ook webdesign en denkt met u mee over de verzorging van uw website in alle vormen en maten. Wij bouwen, ontwerpen en beheren uw website en/of complete webwinkel. Alle facetten die bij webdesign horen, voeren wij voor u uit. Bent u niet tevreden over uw huidige website of bent u van mening dat deze wel eens een opfrisbeurt kan gebruiken, dan geven wij u graag persoonlijk en geheel vrijblijvend advies.

Een persoonlijke aanpak

Na een persoonlijk gesprek waarbij u al uw wensen kenbaar kunt maken, bieden wij u vanaf het begin tot aan het eind een volledige weboplossing die wij u in een passende offerte aanbieden.

Het concept

Na ons gesprek en de offerte maken wij voor u een ontwerp dat past bij uw wensen en internetbehoeften. Wij zetten ons hier net zo lang voor in totdat u tevreden bent met het concept. Vervolgens programmeren wij uw website en wel op zodanige wijze dat er altijd aanpassingen en/of extra toepassingen kunnen worden gemaakt.

Eenvoudig beheren

Elke website die wij ontwerpen en programmeren wordt automatisch uitgerust met een eigen Content-Management-System (CMS). Dit systeem geeft u de vrijheid om zelf teksten, foto's en andere content te bewerken en/of toe te voegen aan uw website. Zo heeft u volledige vrijheid en bent u niet gebonden aan een partij die uw website moet onderhouden.

Content

Mocht u uw websiteteksten willen laten schrijven of controleren op duidelijkheid, impact en goed taalgebruik, ook dan kunt u bij ons terecht. Wij werken immers nauw samen met een gedegen tekstbureau.

Aanwezigheid op het internet

Uw aanwezigheid op het internet is cruciaal om uw bedrijf op een goede manier in de markt te zetten. Onze websites zorgen voor consumentenvertrouwen en voor meer klanten die uw diensten en/of producten willen afnemen. In deze nieuwe tijd is een website immers onontbeerlijk.

Webhosting en domeinnaam

In webhosting en domeinnaamregistratie is Total Progress gespecialiseerd. Wij beheren dit zelf. Zo heeft u alle diensten onder één dak.